

## **СТРУКТУРА РАБОТЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УЧАСТИЯ ДЕТЕЙ**



**Канн Калл, Сюзан Кирк, Аннет Гиертсен  
Мозамбик, октябрь 2005 г.**

**Перевод выполнен в РПО «Спасём Детей» (Норвегия)  
Мурманск, декабрь 2007 г.**

## 1. Введение

«Спасём Детей» (Норвегия) стремится улучшить качество своей работе, для оказания большего влияния на жизни детей. Мы хотим реализовать это во всех странах и регионах, где работает наша программа. Мы должны бороться за то, чтобы основные идеи и принципы работы нашей организации учитывали местный контекст и особенности каждого региона. Существуют различные пути для достижения данной цели, и для этого сотрудники «Спасём Детей» разработали десять ключевых элементов. Однако, стало очевидно, что разработка таких элементов необходима и для участия детей, и в ходе работы была разработана данная структура. Надеемся, что наши указания будут дополнены и послужат основой более качественной работы.

С началом реализации проектов, направленных на улучшение качества работы, именно качество стало основным критерием финальной оценки проектов. Пилотный проект по улучшению участия детей был запущен в Никарагуа и Мозамбике в 2004-2005 гг. В ходе проекта дети и подростки определили, что означает действительно эффективное взаимодействие детей и взрослых детей, и как оно может быть достигнуто. Результаты этого проекта изложены в докладе *«Участие детей – Повышение качества работы детских инициативных групп и организаций»*. Этот доклад должен служить опорой для улучшения показателей детского участия в программах разных стран. Для этой цели для всех сотрудников «Спасём Детей», занимающихся вопросами участия детей был организован семинар.

Одна из целей семинара заключалась в создании единой схемы работы по улучшению показателей участия детей. Эта схема должна помочь программам разных стран спланировать, реализовать, провести мониторинг и оценить результаты своей работы с детьми на стратегический период 2006-2009 гг. Эта схема является начальной и может быть дополнена или исправлена.

Данный документ был подготовлен по итогам семинара по участию детей, Мозамбик, 10-14 октября 2005 г.

### Концептуальная структура участия детей<sup>1</sup>

Наше понимание принципа участия детей основывается на опыте работы представительств «Спасём Детей» (Норвегия). Привлечение детей к участию в программе является необходимостью, правом ребёнка, принципом работы и общественным инструментом. Право детей участвовать в программе имеет непосредственное отношение к борьбе за справедливость и демократические ценности, включая борьбу за право гражданина влиять на процессе принятия решений на государственном уровне.

Участие детей как необходимость: Опыт программы «Спасём Детей» в Никарагуа показал, что личное участие является неотъемлемой потребностью человека, основой социализации и реализации личности. Участие тесно связано с процессом принятия

---

<sup>1</sup> Участие детей - Повышение качества работы с детскими организациями. «Спасём Детей» (Норвегия), март 2005 год.

решений, и, соответственно, с самооценкой и самоопределением. Участие всегда связано с конкретной ситуацией, когда реализация собственных интересов, потребностей или стремление что-либо достичь мотивирует человека на участие. (*«Спасём Детей» - Никарагуа: Участие детей и подростков - Февраль 2004*)

Участие как право ребёнка: Конвенция ООН о Правах Ребёнка 1989 г. содержит несколько статей по вопросам участия ребёнка в общественной жизни: ст.12 утверждает право ребёнка быть услышанным, ст. 13 право на самовыражение, ст.14 право на свободу мыслей и религиозных убеждений, ст. 15 право на организацию и вступление в добровольные объединения. Право принимать участие в чём бы то ни было рассматривается как одно из четырёх основных прав человека: человек, обладающий основными правами, участвует в политической и культурной жизни общества. Участие детей ценно само по себе. Девочки и мальчики имеют право принимать участие в принятии тех решений, которые непосредственно влияют на их жизнь. Дети являются социально активными субъектами своих собственных жизней и жизни всего общества. Правительства государств обязаны стимулировать желание граждан участвовать во всех сферах общественной жизни. (*«Спасём Детей»: Создание программ по защите прав ребёнка. Рекомендации для членов Международного Альянса Спасём Детей. стр. 14*) Организация Спасём Детей считает привлечение детей к участию основным компонентом разработки программ защиты прав ребёнка (*там же. стр.21, 25*)

Некоторые организации, в том числе и «Спасём Детей», рассматривают участие детей как основной рабочий принцип. Дети и подростки являются нашим ресурсом, и они должны помогать нам улучшать нашу работу. «Спасём Детей» (Норвегия) содействует как можно более осмысленному участию детей и подростков на самых разных уровнях, в том числе и на уровне самой организации (Стратегия «Спасём Детей» (Норвегия) 2002-2005 и 2006-2009). Индийская некоммерческая организация «Заботясь о работающих детях» делает то же самое: участие детей является основной задачей и темой каждой акции и мероприятия, которое требует изменения парадигмы мышления. (*«Заботясь о работающих детях: путешествие в участие детей»*) «Участие» понимается скорее философски, как процесс, нежели как набор механических действий. «Участие детей не должно носить характер принуждения, оно должно быть гибким и ориентировано на процесс, а не результат». «Спасём Детей» – Никарагуа рассматривает участие как процесс формирования личной независимости и влияния на принятие решений. Это предполагает выработку определённой позиции по отношению к себе, к окружающим, ко всему миру, способность учиться и развиваться, и должно быть пережито каждым лично. Участие - это вопрос не только общественной жизни и права, но и педагогический процесс, в ходе которого обучают и учатся. Работа по привлечению к участию должна опираться на особенности условий жизни и социализации (семья, школа, местный уровень, работа, спорт и т.д.), поэтому необходимо разработать вопросы этики поведения специалистов программы. (*«Спасём Детей» – Никарагуа. Участие детей и подростков, февраль 2004*)

Участие детей как общественный инструмент: в широком смысле имеет отношение к вопросам власти и жизни общества. Имеется в виду, что участие детей не может быть рассмотрено отдельно от каждого конкретного ребёнка, несмотря на то, что чаще всего подразумеваются группы участников, хотя и не всегда. «Участие есть результат соединения сил и способностей каждого... Ответственность лежит на всех и на каждом в

отдельности, обязанности разделены между каждым и требуют взаимопомощи, поэтому основной акцент должен быть сделан в первую очередь на общественных, а не на психосоциальных перспективах...»(*Спасём Детей – Никарагуа, там же , февраль 2004*)

Участие детей так же связано с борьбой за справедливость и демократические ценности. Возможность участия детей появилась в результате перераспределения властных отношений в обществе, она явилась частью процесса по наделению правами наименее защищённых граждан. Корни этого явления уходят к принципам либерализма и гендерного равноправия. Участие детей не является средством для достижения высоких количественных показателей, оно есть самоцель. (*С. Упендранат - Теория, перспективы и проблемы участия, 1997 в сборнике «Заботясь о работающих детях: путешествие в участие детей»*) )

Для многих участие детей в программе означает, что дети активно вовлекаются в *процесс принятия решений и защиты своих прав*. В более широком смысле, участие означает, что люди отстаивают и пользуются своими гражданскими правами и добиваются, принятия их во внимание.

### **Основные термины**

Данные пояснения не содержат чётких определений, но дают представление о том, как тот или иной термин используется и понимается в данном тексте. Предназначены они для специалистов программы «Спасём Детей».

Подотчётность: Мы хотим информировать детей, участвующих в программе, о том , что мы делаем, каких результатов достигли. В практическом смысле, подотчётность означает вовлечение детей в качестве заинтересованных лиц, что подразумевает участие детей в разработке и реализации проектов, в социальной работе. Отчёт о работе должны получать не только партнёры и доноры.(более подробная информация: *«Дети как заинтересованные лица», «Спасём Детей» – Великобритания,2003* )

Популяризация: означает, что привлечение детей к участию должно быть приоритетным направлением работы. Например, это означает, что дети должны стать неотъемлемой частью всех мероприятий организации по всем стратегическим задачам (образование; помощь детям, затронутым военными конфликтами, детям - жертвам насилия, в том числе сексуального; детям с ВИЧ/СПИД). Дети должны принимать участие в принятии решений на всех стадиях проекта - в процессе разработки проекта, его реализации, мониторинга и оценки.

Комплексность: означает, что работа по привлечению участия является частью единого механизма. Понятие близко по смыслу к предыдущему, но комплексность – это понятие больше описательное, без акцента на приоритетность

Интегративность: означает, что все подходы, проекты и задачи программы служат достижению единственной цели. Работа по различным стратегическим задачам должна быть скоординирована, например, возможно включение вопросов по защите прав или проблеме ВИЧ в программу начального образования. Интегративность иногда

подразумевает «включённость», например, когда дети с ограниченными возможностями, работающие дети полностью включены в образовательную систему.

## **2. Разработка структуры работы**

Опыт и результаты пилотного проекта послужили основой для разработки основных качественных элементов (ОКЭ) работы по участию детей. В ходе работы семинара по данному вопросу было выделено 10 элементов, которые составляют базу для улучшения участия детей и должны помочь в разных видах работы, таких, как практические проекты или адвокация.

Разработка ОКЭ была первым шагом, вторым является поиск пути реализации данных элементов. Участники семинара выделили подотчетность и популяризацию в качестве основных вопросов для предстоящего стратегического периода. Так с понятием популяризация связан следующий вопрос: какие мероприятия и процессы нужно реализовать, чтобы участие детей стало приоритетным среди остальных задач программы? С понятием комплексность - какие мероприятия дадут детям ощущение участия? Кроме того, мероприятия, проводимые непосредственно в детских инициативных группах и организациях, были выделены в отдельную категорию.

### **Цель**

Целью этого документа является училение участия детей, улучшение качества работы по участию детей и помощь в реализации стратегии в этом направлении. Структура должна стать основой работы всех представительств программы.

### **Как использовать данную структуру**

Данные рекомендации должны помочь в работе национальных программ и головного офиса, они могут быть учтены при подготовке ежегодных планов работы, при разработке стратегий и новых проектов, в работе в чрезвычайных ситуациях и работе по адвокации. По каждому ОКЭ разработаны определенные мероприятия. Главная задача состоит в том, чтобы стремиться достичь ОКЭ в работе. Помимо мероприятий по каждому ОКЭ, участники семинара перечислили действия, рекомендуемые для всех ОКЭ.

Наши рекомендации по участию детей основаны на убеждении, что дети хотят участвовать в программе. Исходя из опыта работы нашей программы в разных странах, это действительно так, но не всегда. Дети, участвующие в проектах, которые мы поддерживаем, а также и те, с кем мы сотрудничаем, должны осознавать, что дети имеют право отказаться от участия. Участие – это право, а не обязанность.

## **3. Основные Качественные Элементы по участию детей**

1. Процесс важен для достижения качественных результатов, которые предполагают тщательную подготовку и последующее сопровождение участия детей (необходимо убедиться в наличии обратной связи с детьми).
2. Дети привлекаются к работе, начиная с самых ранних проектных циклов (подготовка и планирование проекта, реализация, мониторинг и оценка). Дети могут участвовать

различными способами: выступать консультантами, выдвигать своих представителей в советы, устраивать форумы по принятию решений.

3. Участие детей должно быть основано на уважении, честности, прозрачности, толерантности, не-дискриминации, совместном руководстве и принятии решений.
4. Участие детей способствует личному развитию (в виде получения новых знаний, навыков ведения и участия во встречах и семинарах и мастер-классах, коммуникативных навыков).
5. Участие должно основываться на правах ребёнка и продвигать их.
6. Содержание и методология участия детей соответствует их возрасту и интересам, участие происходит осознанно на добровольных началах, в увлекательных формах, не утомляя детей. Различные группы детей должны иметь возможность принять участие.
7. Во время участия в различных мероприятиях дети должны быть защищены от любых опасных ситуаций, которые могут возникнуть.
8. Взрослые должны гарантировать, что все мнения и пожелания детей будут учтены. Взрослые должны обеспечить осмысленное участие детей. Участие детей может способствовать улучшению отношений между детьми и взрослыми.
9. В процессе работы с детьми должны учитываться ценности, убеждения и положительные социо-культурные практики их семей.
10. Специалисты программы должны обладать навыками и методами работы по участию детей.

#### **4. Предполагаемые мероприятия по улучшению участия детей**

Ниже приведены возможные мероприятия, соответствующие требованиям ОКЭ. Мероприятия рассчитаны на программы в различных странах.

##### **Общие мероприятия:**

###### Документирования опыта и обмен информацией

- составление отчётов о проделанной работе и достигнутых результатах, обмен опытом и его применение;
- распространение информации о Конвенции ООН о Правах Ребёнка и другой правовой информации среди взрослых и детей, повышение осведомленности и продвижение принципа участия детей.

###### Сотрудничество с партнерами

- проведение мероприятий с участием детей должно быть одним из положений договоров о сотрудничестве с партнерами;
- необходимо поддерживать партнеров в разработке стратегии участия детей;
- необходимо стимулировать и поддерживать работу партнёров по включению детей в принятие решений;
- необходимо укреплять партнерские программы для стимулирования участия детей;
- необходимо вести разработку методологии, инструментов и практик, гарантирующих осмысленное участие детей в проектных циклах.

Работа внутри организации «Спасём Детей» –Норвегия

- следить за тем, чтобы руководители представительств и их сотрудники рассматривали возможности прямого сотрудничества и поддержки детских инициативных групп;
- при работе с детскими инициативными группами необходимо принимать во внимание правовые аспекты, чтобы ни дети, ни партнёры, ни сотрудники «Спасём Детей» не оказались в затруднительной ситуации.

#### Обучение и повышение квалификации

- необходимо включать вопросы участия детей в программы тренингов и семинаров, проводимых для сотрудников «Спасём Детей» и партнёров по различным стратегическим задачам;
- необходимо обучать специалистов программы, сотрудников партнерских организаций, детей и представителей местного общества различным методам и техникам мониторинга участия детей;
- необходимо разработать материалы как для детей, так и для взрослых о Конвенции ООН о правах ребёнка и участии детей.

#### Рекомендации и методы

- необходимо разработать рекомендации для обучения по Конвенции ООН о правах ребёнка и принципу участия детей;
- необходимо разработать системы мониторинга и сбора данных о результатах проводимой совместно с детьми работы;
- необходимо разработать методы мониторинга и оценки участия детей в частных программах и по частным задачам национальных представительств.

#### **Виды работы с детскими инициативными группам:**

Под «детскими инициативными группами» мы подразумеваем группы, руководство которыми осуществляют сами детьми. В таких группах дети зачастую сами решают, где и когда собираться, что и как делать. Однако, зачастую такие группы поддерживаются взрослыми, которые содействуют общению детей с представителями организаций-партнёров и теми, кто принимают решения. Взрослые так же могут консультировать детей, например, в вопросах составления проекта и помогать в организации различных мероприятий, от общего собрания до строительства школы или детской площадки. Обычно, основа таких групп – это дети из групп, которые были изначально организованы взрослыми. Группы могут принимать различные формы и иметь различные названия: клубы, комиссии, комитеты, советы, правительства и организации. Они могут работать на уровне школы, района, страны и региона.

#### Рекомендуемые мероприятия:

- для улучшения работы детской организации необходимо обеспечить достаточное финансирование и количество специалистов.
- группы должны быть обеспечены средствами для проведения какого-либо мероприятия. Необходимо научить детей грамотно распределять полученные средства.

- необходимо поддерживать инициативы групп, давая им возможность самостоятельно реализовывать свои идеи. Необходимо научить детей осуществлять планирование, реализацию, мониторинг и оценку собственных проектов.
- необходимо анализировать и делиться опытом и информацией, полученной «Спасем Детей», партнерами и детьми.
- необходимо обеспечить повышение квалификации, способствовать проведению встреч и семинаров, общению и распространению информации о правах ребёнка и участии детей.

### **Предполагаемые Мероприятия по каждому из ОКЭ:**

**ОКЭ № 1** Процесс важен для достижения качественных результатов, которые предполагают тщательную подготовку и последующее сопровождение участия детей (необходимо убедиться в наличии обратной связи с детьми).

#### **Подотчётность**

- Определите, что необходимо сделать, чтобы дети стали активными участниками.
- Обеспечьте необходимые ресурсы и время для подготовки участия детей и контроля за ним.

#### **Популяризация**

- План проекта (включая временные рамки и бюджет) должен быть изначально рассчитан на участие детей в программах по всем стратегическим задачам.
- Организуйте подготовку специалистов программы с учётом того, что участие детей понимается как приоритетная задача обучения в рамках проектов по всем стратегическим задачам.

**ОКЭ №2** Дети привлекаются к работе, начиная с самых ранних проектных циклов (подготовка и планирование проекта, реализация, мониторинг и оценка). Дети могут участвовать различными способами: выступать консультантами, выдвигать своих представителей в советы, устраивать форумы по принятию решений.

#### **Подотчётность**

- Разработайте и реализуйте практические методы взаимодействия с детьми.
- Обучайте детей работе на различных проектных циклах.
- Разработайте систему мониторинга и оценки участия детей и подготовьте единую базисную схему оценки будущих проектов.

#### **Популяризация**

- Разработайте цикл тренингов для разных стадий проекта.
- Обучайте специалистов программы методам вовлечения детей в работу над проектом.

**ОКЭ №3** Участие детей должно быть основано на уважении, честности, прозрачности, толерантности, не-дискриминации, совместном руководстве и принятии решений.



### **Подотчётность**

- Помогайте детям и взрослым понять содержание ОКЭ №3 и применять его на практике.
- Особое внимание оказывайте маргинальным группам, поддерживайте их.
- Дайте каждому ребёнку возможность поучаствовать в проекте (в том числе и детям, которые не учатся в школе). Для реализации данного ОКЭ разработайте и применяйте на практике различные инструменты оценки (модель «Паутина»).

### **Популяризация**

- Учитывайте требования ОКЭ №3 на всех организационных уровнях и при составлении различных документов.

**ОКЭ №4** Участие детей способствует личному развитию (в виде получения новых знаний, навыков ведения и участия во встречах и семинарах и мастер-классах, коммуникативных навыков).

### **Подотчётность**

- Удостоверьтесь в том, что учитывается индивидуальность каждого ребёнка.
- Следите за тем, чтобы в группах не возникало конфликтов по вопросам лидерства.
- Планируя мероприятия, учитывайте возраст и уровень развития детей и другие значимые характеристики.
- Учите детей и взрослых принимать решения на основе демократических принципов и принципа совместного принятия решений.

### **Популяризация**

- Разработайте методы, используя которые, группы детей смогут выбирать своих представителей.
- Удостоверьтесь в том, что специалисты программы обладают знаниями и навыками, достаточными для работы с различными группами детей.

**ОКЭ № 5** Участие должно основываться на правах ребёнка и продвигать их.

### **Подотчётность**

- Не допускайте ущемления прав ребёнка.
- Рассматривайте участие детей как одно из основных прав человека.
- Информируйте детей и заинтересованных лиц по вопросам прав ребёнка и подтверждайте теорию практикой.

### **Популяризация**

- Специалисты программы должны хорошо ориентироваться в правах ребёнка и их реализации.
- Разработайте методы защиты прав ребёнка в чрезвычайных ситуациях.

**ОКЭ №6** Содержание и методология участия детей соответствует возрасту и интересам детей, участие происходит на добровольных началах, в увлекательной форме, не утомляя детей.

### **Подотчётность**

- Прислушайтесь к тому, чего дети хотят на самом деле.
- Старайтесь, чтобы проводимые мероприятия проходили в дружеской обстановке и приносили детям радость.
- Приготовьте адаптированные для детей варианты ваших документов: планы, отчёты, методы оценки и контроля и т.д.

### **Популяризация**

- Будьте готовы помочь детям в реализации их идей (в рамках Конвенции ООН о правах ребенка), например, содействуя контактам с другими организациями.

**ОКЭ №7.** Во время участия в различных мероприятиях дети должны быть защищены от любых опасных ситуаций.

### **Подотчётность**

- Дайте детям исчерпывающую информацию об условиях их участия, в том числе, о возможности непредвиденных обстоятельств. Помните, что ответственность всегда лежит на взрослых.
- Выясните мнение детей об общих и частных практиках защиты детей в различных ситуациях.
- Повышайте осведомлённость в вопросах защиты прав ребёнка среди детей, родителей, опекунов и других заинтересованных лиц.

### **Популяризация**

- Распространите рекомендации по защите прав ребёнка среди всех сотрудников и партнёров.
- Разработайте методы контроля за соблюдением этих рекомендаций.
- Разработайте этические нормы для специалистов программы, волонтеров, партнёров, обеспечьте их соблюдение.

**ОКЭ №8** Взрослые должны гарантировать, что все мнения и пожелания детей учтены. Взрослые должны обеспечить осознанное участие детей. Участие детей может способствовать улучшению отношений между детьми и взрослыми.

### **Подотчётность**

- Регулярно информируйте взрослых о том, что делают дети, организуйте их встречи.
- Создайте возможность беседы между взрослыми и детьми в специальном помещении.
- Объясните взрослым, в чём состоит польза от мероприятий, проводимых с детьми
- Создайте условия, при которых представители детских групп могли бы участвовать в мероприятиях местного общества.
- Убеждайте ваших партнёров создавать условия для участия детей в принятии решений.

### **Популяризация**

- Специалисты программы должны регулярно посещать встречи, на которых дети и взрослые обмениваются мнениями и идеями.

- Обеспечьте удовлетворение требований детей в рамках мероприятий по адвокации на региональном и международном уровнях.

**ОКЭ №9.** В процессе работы с детьми должны учитываться ценности, убеждения и положительные социо-культурные практики их семей.

#### **Подотчётность**

- Специалисты, непосредственно работающие с детьми, и партнёры программы должны учитывать особенности культуры и воспитания детей.
- Исследуйте и развивайте положительные аспекты местных культурных практик, которые способствуют участию детей в процессах развития своего общества.
- Продвигайте искоренение негативных форм культурных или традиционных практик, которые препятствуют интересам детей или подвергают их опасности.

#### **Популяризация**

- Используйте методы антропологических и социологических исследований, чтобы развить навыки специалистов программы и способствовать развитию программы.
- Прибегайте к рекомендациям по защите прав ребёнка (см. ОКЭ №7).

**ОКЭ № 10** Специалисты программы должны обладать навыками и методами работы по участию детей.

#### **Подотчётность**

- Специалисты всех уровней должны осознавать важность работы с детьми и должны быть ознакомлены с её особенностями.
- Специалисты и партнёры программы должны опираться на разработанные критерии работы с детьми.
- Создайте условия, в которых сотрудники могли бы обмениваться опытом, обсуждать достижения и проблемы, связанные с работой с детьми, из профессионального и личного опыта.

#### **Популяризация**

- Организуйте тренинги по различным аспектам организации осознанного участия детей для различных категории сотрудников «Спасем Детей», а также партнеров .
- По крайней мере, один из специалистов программы должен взять на себя ответственность за участие детей, это должно быть зафиксировано официально в должностных обязанностях.
- Заручитесь поддержкой различных уровней организации, в том числе, поддержкой головного офиса «Спасём Детей».
- Работа с детьми и участие детей в различных проектах должны быть важнейшим аспектом деятельности всех сотрудников программы.